

## POLÍTICA DE CALIDAD

---

Nuestro principal objetivo, hacer de nuestros clientes los mejores aliados.

Somos una consultora especializada en Organización, Estrategia y Recursos Humanos.

Nos dedicamos a orientar y acompañar a las empresas en el diseño de soluciones innovadoras, que ayuden a desarrollar y expandir el talento que tienen sus profesionales para potenciar la organización.

Acompañamos procesos de desarrollo de las competencias de las personas y buscamos la mejora de la competitividad de las empresas desde una perspectiva humanista y sostenible, a fin de dotarles de equipos de profesionales capacitados, cohesionados y motivados.

Las bases de nuestra política de calidad son:

- **Potenciar el conocimiento de los requisitos y expectativas del cliente:**

Fomentando una relación proactiva y cordial con los clientes, proporcionando lazos de colaboración sostenibles y cohesionados.

Priorizando las necesidades del cliente, y manteniendo permanentemente una actitud comprometida con sus intereses.

- **El conocimiento e implantación de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a los servicios y actividades de ARETÉ ACTIVA y la inclusión de estos requisitos como parte de su Sistema de Gestión de Calidad:**

Salvaguardando toda información reservada a la que podamos tener acceso.

- **Desarrollar los medios y recursos que aseguren la calidad los servicios que se ofrecen:**

Aceptando únicamente los trabajos para los que estamos capacitados.

Contando con un sólido equipo de profesionales que acompañen a nuestros clientes en la toma de decisiones estratégicas con el fin de alcanzar las metas previstas con la mayor eficacia posible.

Dedicando el tiempo y el esfuerzo necesarios para el éxito de los proyectos.

Buscando en todo momento el beneficio del cliente, a fin de posibilitar la máxima eficacia a los recursos que dedica.

Transmitiendo las informaciones de todo tipo que puedan ser útiles a los intereses del cliente, incluso más allá de los límites inicialmente convenidos.

Procurando que los resultados a entregar sean atractivos y sencillos de manejar e interpretar por personas con diversidad de capacidades.

- **El análisis y evaluación de las necesidades de mejora para el progreso de la organización.**

Buscando la máxima excelencia del trabajo realizado y la plena satisfacción del cliente, alcanzando niveles de calidad óptimos.

- **Conducir a la organización hacia la mejora continuada de sus actividades.**

Articulando metodologías de trabajo y procesos de mejora que conlleven soluciones exitosas.

- **Consecución y el mantenimiento de la norma UNE-EN-ISO-9001.**

Prestando servicios de calidad que cumplan con la normativa exigible y reconocidos por certificaciones externas.

Pamplona a 02 de Febrero de 2017

Aprobado por:

Dirección